

WIKAI KOREA 거래 기본 조건

1. 목적

본 거래기본조건은 비카가 공급하는 제품에 대한 필요한 제반사항을 정하고, 상호 신의성실한 거래를 통해 서로의 이익과 발전을 도모하는 것을 목적으로 한다.

2. 견적 및 주문

비카가 보낸 견적서의 유효기간은 견적서 발행일로부터 60 일까지이며, 모든 견적서와 발주서는 E-mail, fax 등 문서로 한다. 고객의 발주서에 의하여 제품을 공급하며, 구두 견적 및 발주는 인정하지 않는다.

3. 납품 및 인도

국내 납품 건의 경우 고객의 사업장(DAP)에서 인도하고, 해외 납품 건의 경우 공장인도(Ex-works)를 기본 원칙으로 한다. 다만, 불가항력 또는 통제할 수 없는 사정에 의한 인도지체에 대해서는 책임을 지지 아니하며, 사전 통보로써 납품시기를 연장할 수 있다.

4. 제품검사 및 하자통지

고객은 제품을 수령 즉시 제품을 검사하고, 검사 당시 수량 또는 품질에 하자가 있으면 즉시 비카에 통지한다.

통지를 하지 아니한 경우 제품 하자로 인한 손해배상을 청구할 수 없다.

다만, 즉시 발견할 수 없는 하자가 있다고 비카가 인정한 경우에는 예외로 한다.

5. 고객센터서비스

납품 후 고객으로부터 제품관련 하자가 제기된 경우, 비카는 문제의 원인과 해결조치를 고객에게 즉시 통보하고, 필요한 경우 현장방문의 조치를 신속하게 취할 수 있도록 해야 한다. 문제해결에 모든 협조와 역량을 다함으로써 고객의 신뢰를 확고히 유지할 수 있도록 해야 한다.

6. 결제조건

대기업, 대리점 등 정기결제 업체를 제외한 모든 업체는 선입금을 기본 결제조건으로 한다.

정기결제 업체는 별도의 신용한도를 설정하여 신용한도를 초과한 출고 건에 대해서는 초과 금액에 대한 입금을 요청할 수 있다.

7. 하자보증

비카는 고객이 제품수령 시에 발견할 수 없었던 제조상의 중대한 하자에 대하여 제품을 인도 받은 날로부터 1년간 무상/유상수리 또는 양품으로의 교체를 보증한다.

8. 책임의 제한

WIKAI의 제품 또는 제조상 결함이 없음을 보증하는 기간은 납품 후 12개월이며, WIKAI의 보증책임은 제품의 수리, 교체 또는 환불로 제한한다. WIKAI의 보증책임한도는 해당

구매금액을 최대로 한다. WIKAI 는 상기의 보증 이외의 어떠한 형태의 재물 관련 손실한도, 운전이익 손실 또는 그에 상응하는 추가적 손해에 대해서는 배상책임을 지지 않는다. 12 개월 이상의 보증을 원할 경우에는 구매금액의 5%를 부가 하여 추가 3 년 간의 보증을 할 수 있다.

정상적인 사용상의 일반적 마모에 의한 결함, 또는 부적절한 취급, 설치, 사용, 보관 또는 잘못된 변경 및 수리에 의하여 결함이 발생한 경우에 대해서는 WIKAI 는 책임을 지지 않는다.

또한 WIKAI 에게 서면으로 통보하지 않은 사용처의 이례적인 화학적, 물리적, 온도적 현상에 의하여 발생하는 것과 같은 고객의 귀책사유에 따른 결함에 대하여도 WIKAI 는 책임을 지지 않는다.

9. 불가항력

불가항력으로 인해 비카가 계약상의 의무 이행, 특히 제품 배송에 지장을 받는 경우 비카는 장애 기간 및 이후 정상화 기간 동안 책임이 면제되며 고객에게 보상을 지급할 의무가 없다. 화재, 홍수, 파업, 노동쟁의, 산업재해, 예상치 못한 사고, 전염병, 공공기관 및 정부 규제, 환경 규제, 폭동과 반란 등과 같이 비카가 통제 또는 예측할 수 없는 상황으로 인해 비카의 의무이행이 방해받거나 일시적으로 불가능하게 된 경우에도 동일하게 적용된다. 특히 사이버 공격을 포함하여 협력사 측의 작업 또는 실질적인 운영 중단의 경우에도 동일한 기준이 적용된다. 이러한 상황이 발생한 경우, 당사자는 가능한 모든 내용을 상대방에게 즉시 공유하고 후속 경과에 대해서 통지해야하며 그 원인이 제거된 후에는 계약이 이미 종료되지 않는 한 계약의무를 신속히 이행하여야 한다.

비카는 불가항력적 사건의 영향이 4 개월 이상 지속되고 계약 이행이 더 이상 유지되기 어렵다고 판단되는 경우 양사간 합의에 의해 계약을 해지할 수 있다.

10. 기밀유지

비카와 고객은 본 거래 및 거래가 종료된 후에도 상대방에 대하여 지득한 업무상의 기밀사항에 대한 상호 보안 유지의 책임을 진다. 업무상 기밀사항에는 쌍방이 인쇄물, 브로슈어, 홈페이지, 기사, 광고 등을 통하여 대외로 공표한 내용 이외의 모든 기술 및 영업자료와 정보가 이에 해당된다.

11. 양도제한

본 계약이나 본 계약 상의 권리의무의 일부 또는 전부는 쌍방의 사전 서면 승인 없이는 제 3자에게 양도할 수 없다.

12. 준거법 및 분쟁해결방법

본 계약은 대한민국 법에 따라 해석한다. 본 계약서에 명기되지 않은 사항은 일반 상관례에 따라 상호 협의하여 결정한다. 만약 분쟁이 있을 시에는 대한상사중재원의 중재결정에 따르고 이 중재결정은 당사자 쌍방에 구속력을 가진다.

13. 기타

1) 보증보험발행요청시 서울보증보험을 이용하며, Bank Guarantee 의 경우 고객이 비용을 부담한다.

2) WIKAI 는 납품되는 제품에 대한 모든 소유권, 저작권과 기타 재산권을 소유한다.

3) 발주취소에 따른 비용: 발주 후 2 주까지: 0%, 2 주 부터 4 주까지: 50%, 4 주 이후 생산개시 전: 75%

4) 제품이 전달되거나 제품에 대한 소유권과 그에 대한 책임은 고객에게 이전된다.

불가항력으로 인해 WIKAI 의 인도가 지연된 경우에는 인도준비완료의 통보로 제품에 대한 책임이 고객에게 이전된다.

4) 납기는 최종 스펙확정 및 승인도면 접수 후부터 기산하며, 승인 전 기간은 납기일정에 포함하지 않는다.

5) 제품에 대한 입금기한이 초과되면 결제지연에 따른 이자를 부과할 수 있고, 해당 채권을 회수하기 위해 쓰인 변호사 비용, 수수료, 소송비용을 지불해야 한다.

6) 주문제작된 제품은 반품이 허용되지 않는다. 보증 혹은 서비스를 위해 반환해야 할 때에는 제품을 받기 전에 담당부서에서 RNM 번호를 받는다. 레퍼런스 넘버는 모든 라벨에 표기하며, 반환은 RMN 발 행 후 60 일 이내에 실시되어야 한다. RMN 없는 반환은 받지 않는다.

7) WIKAI 는 분할 납품할 수 있으며, 인보이스도 분할되어 청구하며, 분할 이후의 납품과는 관계없이 기한 내에 입금되어야 한다.

8) WIKAI 는 고객이 입금기한까지 대금을 지불하지 않은 경우 지급이 완료될 때까지 납품을 중단할 수 있다.

천재지변 등 불가항력적 사유로 인한 지연이나 불능에 대해서는 책임을 부담하지 않는다.